



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Une entreprise indépendante, un accompagnement profondément humain.



Pompes funèbres • Organisation des obsèques • Marbrerie • Prévoyance

Carole Lavieille

Dirigeante - Conseillère funéraire diplômée



Diplômée du secteur funéraire depuis 2014, Carole Lavieille a développé au fil de son parcours une approche de l'accompagnement qui associe exigence professionnelle, compréhension humaine et maîtrise du cadre réglementaire funéraire.

Ses expériences dans l'hôtellerie et la restauration lui ont transmis le sens de l'accueil, de l'organisation, de l'anticipation et de la rigueur. Son parcours dans l'aide aux personnes dépendantes lui a appris à accompagner des personnes en situation de vulnérabilité, à observer, écouter et adapter sa réponse aux besoins de chacun.

À ce parcours s'ajoute un travail personnel approfondi autour de la psychologie, de la sociologie et des cultures religieuses. Ces connaissances nourrissent sa compréhension des relations humaines, des dynamiques familiales, des convictions et des rites.

Particulièrement attachée à la réglementation funéraire et au droit applicable aux opérations funéraires, elle veille à la conformité des pratiques, à la transparence de l'information et à la sécurisation des démarches.

Charlie Lesellier

Cadre de direction - Conseiller funéraire



Issu de la restauration et de l'hôtellerie haut de gamme, Charlie Lesellier a construit son parcours dans des environnements où exigence, précision, sens du service et qualité d'exécution laissent peu de place à l'approximation.

Après plusieurs années au sein de la restauration et de l'hôtellerie, il évolue vers des fonctions d'acheteur avant de poursuivre son parcours au sein d'un cabinet de conseil spécialisé dans l'hôtellerie, la restauration commerciale et l'agroalimentaire. Il y accompagne professionnels, entrepreneurs et groupes dans leurs réflexions stratégiques, le développement de concepts, les études de faisabilité, l'organisation et le déploiement opérationnel de leurs projets.

Cette expérience lui permet de développer une approche très transversale de l'entreprise, associant vision stratégique, maîtrise opérationnelle, gestion, achats, organisation et qualité de service.

Au sein de Carole Funéraire, il exerce aujourd'hui une fonction transversale de cadre de direction : coordination, logistique, relations fournisseurs et contrôle de gestion, tout en conservant une implication directe auprès des familles et dans l'organisation des obsèques. Il exerce également les fonctions de conseiller funéraire, maître de cérémonie et porteur.

Carole Funéraire

Comprendre avant de proposer



UNE ENTREPRISE INDÉPENDANTE

Implantée à Argences, dans le Calvados, Carole Funéraire accompagne les familles dans l'organisation des obsèques et les démarches liées au décès. Derrière chaque décès se trouvent une histoire, des volontés, des convictions et parfois des situations familiales complexes. Aucun accompagnement ne peut donc être totalement standardisé.

L'HUMAIN, AVEC LA RIGUEUR QU'EXIGE NOTRE MÉTIER

Notre rôle commence par l'écoute et la compréhension de la situation. Nous expliquons les possibilités, les obligations et les différentes étapes afin que chaque famille puisse décider de manière éclairée. La conformité des pratiques, la transparence des informations et des tarifs et la sécurisation des démarches font partie intégrante de cette conception du métier.

UNE ÉQUIPE À TAILLE HUMAINE

La direction reste directement impliquée dans l'activité quotidienne de l'entreprise et dans l'organisation des obsèques. Cette proximité permet de conserver une vision complète de chaque situation et d'assurer une continuité entre les décisions prises avec la famille et leur réalisation sur le terrain.

NOTRE MANIÈRE D'EXERCER

Nous ne cherchons pas à décider à la place des familles. Notre responsabilité est de leur permettre de comprendre, choisir et organiser : comprendre ce que la réglementation impose, ce qui relève réellement d'un choix, puis construire des obsèques cohérentes avec les volontés, les convictions et la situation de chaque famille.

ACTIVITÉS FUNÉRAIRES HABILITÉES

- Transport de corps avant et après mise en bière
- Organisation des obsèques
- Soins de conservation
- Fourniture des housses, des cercueils et de leurs accessoires intérieurs et extérieurs ainsi que des urnes cinéraires
- Fourniture de corbillards et de voitures de deuil
- Fourniture du personnel et des objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumations, exhumations et crémations, à l'exception des plaques funéraires, emblèmes religieux, fleurs, travaux divers d'imprimerie et de la marbrerie funéraire

IDENTITÉ & GARANTIES

CLV - Carole Funéraire • EURL • capital 5 000 €
RCS Caen - SIREN 978 843 688
Représentante légale : Carole Lavieille

JURIDICTIONS

Tribunal de commerce de Caen - litiges commerciaux relevant de sa compétence. Tribunal judiciaire de Caen - litiges civils relevant de sa compétence. Les règles légales de compétence, notamment celles protectrices du consommateur, demeurent applicables.

HABILITATION & MÉDIATION

Habilitation nationale n° 23-14-0162 • validité 21/09/2028
ORIAS n° 24002517 - MIA • Réseau FUNERIS
Médiateur de la consommation : MCCA